

UAB „TOKSIKA“ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ POLITIKA

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. UAB „Toksika“ (toliau – Bendrovė) suinteresuotųjų šalių politika (toliau – Politika) aprašo pagrindines suinteresuotųjų šalių lūkesčių Bendrovei nustatymo ir atliepimo gaires, leidžiančias kryptingai formuoti tvaraus verslo kultūrą bei praktiką.
- 1.2. Politikos tikslas - stiprinti suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą, kurti ilgalaikius, stabilius ir tvirtus santykius bei skatinti suinteresuotąsias šalis įsitraukti į Bendrovės veiklą, prisidedant prie tvarios vertės kūrimo valstybei, akcininkams, darbuotojams, visuomenei, Bendrovei.
- 1.3. Politikos uždaviniai:
 - 1.3.1. identifikuoti pagrindines suinteresuotąsias šalis, jų lūkesčius bei užtikrinti skaidrią, savalaikę komunikaciją;
 - 1.3.2. kurti ir stiprinti abipusiu pasitikėjimu grįstus santykius, didinant Bendrovės veiklos skaidrumą ir atskaitomybę;
 - 1.3.3. numatyti galimus iššūkius bei rizikas ir užtikrinti tinkamas jų valdymo priemones.
- 1.4. Politika įgyvendinama kartu su susijusiomis Bendrovės politikomis ir kitais vidaus dokumentais, įskaitant etikos kodeksą, darbuotojų smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką, rizikos valdymo politiką, korupcijos prevencijos politiką, kokybės, aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politiką bei kt.
- 1.5. Politikoje vartojamos sąvokos:
 - 1.5.1. suinteresuotoji šalis – asmuo ar organizacija, kuriems Bendrovės veikla daro ar yra tikimybė, kad ateityje darys tiesioginę ar netiesioginę įtaką bei kiti asmenys ar organizacijos, kurie gali daryti įtaką Bendrovei;
 - 1.5.2. suinteresuotųjų šalių lūkesčiai – tai Bendrovei keliamų reikalavimų, poreikių, nuostatų ar pageidavimų visuma, susijusi su paslaugų kokybe, atsakomybe už poveikį aplinkai ir visuomenei, darbuotojų gerove, veiklos skaidrumu, finansiniais rezultatais bei ilgalaikiu verslo tvarumu;
 - 1.5.3. suinteresuotųjų šalių įtraukimas – Bendrovės inicijuotas dvikryptis procesas, kurio metu suinteresuotosios šalys padeda Bendrovei identifikuoti, geriau suprasti ir/ar laiku sureaguoti į su veiklos tvarumu ir poveikio sritimis susijusius klausimus;
 - 1.5.4. valstybės lūkesčių laiškas – dokumentas, kuriame pateikta valstybei, kaip akcininkui, atstovaujančios Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos informacija Bendrovei dėl valstybės kaip Bendrovės akcininko siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių.

2. SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

- 2.1. Bendrovė dirba su plačiu spektru suinteresuotųjų šalių, kurias pagal interesų pobūdį ir santykį su jomis skirsto į tris grupes:
 - 2.1.1. instituciniai ir vidiniai dalyviai (įskaitant akcininkus, valstybės institucijas, darbuotojus ir kt.);
 - 2.1.2. visuomenė ir aplinka (įskaitant visuomenę, bendruomenes ir kt.);
 - 2.1.3. atliekų tvarkymo rinkos dalyviai (įskaitant klientus, tiekėjus, konkurentus ir kt.).

- 2.2. Suinteresuotųjų šalių identifikavimas yra nuolatinis procesas. Nustatytos suinteresuotosios šalys ir lūkesčiai kasmet aptariami Bendrovės valdybos ir vadovybės strateginio planavimo sesijose.
- 2.3. Įgyvendindamas Politiką, Bendrovės generalinis direktorius tvirtina:
 - 2.3.1. suinteresuotųjų šalių identifikavimo vertinimą;
 - 2.3.2. pagrindinių suinteresuotųjų šalių ir jų lūkesčių sąrašą;
 - 2.3.3. suinteresuotųjų šalių lūkesčių valdymo priemones.

3. SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ĮTRAUKIMAS

- 3.1. Bendrieji įtraukimo principai:
 - 3.1.1. Bendrovė siekia visapusiško suinteresuotųjų šalių įsitraukimo ir skaidraus bendradarbiavimo;
 - 3.1.2. įtraukimo tikslas – užtikrinti veiklos skaidrumą ir atskaitomybę, geriau suprasti suinteresuotųjų šalių lūkesčius bei efektyviai valdyti veiklos rizikas;
 - 3.1.3. visos suinteresuotosios šalys yra įtraukiamos į Bendrovės dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą;
 - 3.1.4. dialogas su suinteresuotosiomis šalimis padeda koreguoti strateginius sprendimus, įgyvendinti tvarumo tikslus bei iniciatyvas, tinkamai vertinti poveikių reikšmingumą;
 - 3.1.5. Bendrovė, identifikavusi suinteresuotosioms šalims aktualias temas, taiko įvairias įtraukimo priemones (apklausas, susitikimus, konsultacijas, bendras iniciatyvas, informacinių kanalų naudojimą ir kt.), pritaikytas pagal situacijos tikslus.
- 3.2. Institucinių ir vidinių dalyvių įtraukimo principai:
 - 3.2.1. bendradarbiavimas su valstybe grindžiamas abipusio naudingumo ir bendrų interesų principais. Bendrovė glaudžiai bendradarbiauja su reguliavimo ir priežiūros institucijomis, teikia ataskaitas bei veiklos rezultatus;
 - 3.2.2. valstybė kaip akcininkas savo lūkesčius Bendrovei išdėsto valstybės lūkesčių laiške, o Bendrovė juo vadovaujasi rengdama strateginį veiklos planą;
 - 3.2.3. Bendrovė didelį dėmesį skiria darbuotojų gerovei, saugiai darbo aplinkai, skaidriai atlygio sistemai. Skatinamas darbuotojų įsitraukimas į Bendrovės veiklą, profesinis tobulėjimas ir kvalifikacijos kėlimas;
 - 3.2.4. darbuotojų lūkesčiai Bendrovei ir Bendrovės veiksmams jiems atliepti ne rečiau nei vieną kartą per metus aptariami su Bendrovės darbo taryba.
- 3.3. Visuomenės ir aplinkos įtraukimo principai:
 - 3.3.1. Bendrovė reguliariai informuoja visuomenę apie atliktus darbus, dalinasi aktualijomis skaitmeninėje erdvėje;
 - 3.3.2. Bendrovė periodiškai organizuoja susitikimus su kaimyninių bendruomenių atstovais, pristato projektus ir aptaria aktualius klausimus;
 - 3.3.3. Bendrovė bendradarbiauja su universitetais, mokslo centrais ir tyrimų institucijomis, taip skatindama inovacijas, mokslinių tyrimų atliekų tvarkymo srityje plėtrą, specialistų rengimą.
 - 3.3.4. Bendrovė viešai skelbia visuomenei aktualią informaciją, esant poreikiui, aktyviai bendradarbiauja su žiniasklaida ir stengiasi užtikrinti, jog visuomenė gautų tikslią ir savalaikę informaciją.

3.4. Atliekų tvarkymo rinkos dalyvių įtraukimo principai:

- 3.4.1. Bendrovė palaiko nuolatinį ryšį su klientais, siekia identifikuoti jų lūkesčius ir pasiūlymus. Siekdama tvarumo, Bendrovė gerina paslaugų kokybę, vykdo veiklos skaitmenizavimą, valdo klientų lūkesčius. Su klientais yra palaikomas dialogas, vykdomos apklausos;
- 3.4.2. Bendrovė palaiko skaidrų ir atsakingą bendradarbiavimą su tiekėjais. Skatinamos tvarios tiekimo grandinės, aplinkosaugos ir socialinės atsakomybės standartų laikymasis;
- 3.4.3. Bendrovė dalyvauja profesinėse asociacijose, rinkos diskusijose, kitose iniciatyvose, siekdama skatinti inovacijas, aukštesnius kokybės ir aplinkosaugos standartus, sąžiningą konkurenciją.

4. SANTYKIŲ SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS VALDYMO PROCESAS

- 4.1. Bendrovė užtikrina sistemingą santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymo procesą, kurį sudaro veiksmų (nuo suinteresuotųjų šalių identifikavimo iki rezultatų vertinimo) visuma:



- 4.2. Už santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymo proceso koordinavimą atsakingas tvarumo vadovas.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Poveikių reikšmingumas suinteresuotosioms šalims aprašomas Bendrovės rengiamose metinėse tvarumo ataskaitose, pagal atliktą reikšmingumo analizę.
- 5.2. Politika tvirtinama ir keičiama valdybos sprendimu. Ji peržiūrima ne rečiau kaip vieną kartą per metus, esant poreikiui Politika koreguojama, siekiant užtikrinti jos nuostatų atitiktį Lietuvos Respublikos teisės aktams ir aktualumą.
- 5.3. Už Politikos parengimą ir savalaikį atnaujinimą atsakingas tvarumo vadovas.
- 5.4. Politika skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje www.toksika.lt.